

CHEZ BINGO



Chez Madame Bingo : une autre façon de commercer

En ce début d'année, période pendant laquelle il paraît que les bébés se conçoivent le plus, nous avons rencontré une commerçante pas comme les autres : sa boutique de l'avenue Georges Henri est une véritable caverne d'Ali-Baba dédiée à l'équipement du petit enfant.

Avant Madame Bingo, il y a Bingo, la mascotte de la boutique qui porte son nom - il a fêté ses 100 ans (en années de chien) en juillet dernier, avec invitation à tout le quartier, aux amis du réseau et aux clients, et un gâteau géant portant 11 chandeliers de 9 bougies, plus une « musicale » pour en faire 100, tout ça au milieu d'une grande fiesta - et puis c'est Chez Bingo, car il passe son temps à accueillir le chaland, dès l'entrée.

Woluwéenne depuis 1988, Madame Bingo, donc, eut un enfant. Qu'elle dût, comme beaucoup d'autres, élever seule. Elle prit conscience des difficultés inhérentes à cette situation et installa, en 2003, la première boutique de vêtements et de matériel de seconde main pour enfants de 0 à 16 ans et femmes enceintes, au n° 258 de l'avenue Georges Henri. Elle fit figure de pionnière car à l'époque faire ses courses dans ce type de magasin n'était pas encore courant ! Sans trop le savoir - à cause des accidents de la vie peut-être car, quand

on a connu la souffrance, un plus grand sentiment d'empathie s'empare de vous - elle mit sur pied une forme de commerce plus conviviale, centrée sur le développement durable, avec une notion importante de service. C'était relativement neuf à l'époque, surtout dans le quartier, voire la commune, de surcroît dans le domaine des accessoires pour enfants. Et les habitants furent ravis de réaliser des économies en faisant leurs courses dans une boutique de seconde main de qualité, pour des enfants qui n'en finissent pas de grandir !

Ce genre de commerce est maintenant à la pointe car il correspond aux nouvelles valeurs qu'adopte notre société en matière de consommation, de recyclage et de réduction des déchets, et aussi, peut-être, en matière de relations humaines - un peu moins mercantiles, un peu plus bienveillantes. Et puis, l'apocalypse financière de 2008 passe par là, et Madame Bingo se remet d'une nouvelle attaque elle aussi ; elle transfère son activité dans une belle mai-



son, avec une façade rouge et une énorme verrière, nichée au cœur du square Degrooff. Quelques magasins pour enfants s'y trouvent, chacun y a sa place. Il se fait que, par hasard finalement, les édiles communales souhaitent et se donnent les moyens de redynamiser le quartier commerçant Georges Henri. Mme Bingo fût de toutes ces luttes ; elle s'investit avec ses amis et participe, en 2010, au premier concours organisé par la commune, dont elle a remporté le prix de la vitrine la plus didactique (avec, à la clef, une réception à la métairie Van Meyel et un article dans le Vlan), et en 2013, où elle remporte le prix de la vitrine la plus originale, où elle a retracé les 10 années d'existence du magasin. Plus d'une décennie maintenant que les parents peuvent déposer les vêtements devenus trop petits pour leurs enfants (et en très bon état), et en espérer un retour en numéraire, mais aussi en convivialité et en utilité sociale.

L'orientation commerciale de Mme Bingo n'a pas été la plus facile, mais le seul choix qu'elle ait effectivement opéré est celui d'être en accord avec elle-même. N'est-il pas le meilleur ?

CHEZ BINGO

Tout pour l'enfant, de la chaussette à la poussette

02.772.62.16

www.chezbingo.net

www.facebook.com/ChezBingo

